

DICHIARAZIONE DELLA POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione espone le linee guida del sistema nella Politica per la qualità che riguarda gli obiettivi che Didasko intende perseguire con la partecipazione e collaborazione attiva ed informata di tutto il personale.

La Cooperativa Sociale Didasko S.c.s è in grado di progettare, gestire, erogare servizi socio sanitari per strutture sanitarie, socio sanitari assistenziali, socio educativi e ricreativi, servizi di europrogettazione e servizi di pulizie.

A questo scopo la Didasko ha istituito, nella propria organizzazione un sistema di Gestione per la qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001/2015, come descritto nel Manuale della Qualità e dettagliatamente definito nelle procedure aziendali.

La missione perseguita è quella dell'interesse generale della collettività, della promozione umana e dell'integrazione dei cittadini, e della tutela dei lavoratori, attraverso il miglioramento continuo della qualità e della performance dei propri servizi

La soddisfazione del Cliente/Committente e dell'Utente viene perseguita offrendo ed adeguando tutti i servizi alle loro particolari esigenze, sia esplicite che implicite; ciò richiede che tutti i processi gestionali e di erogazione siano opportunamente pianificati e monitorati.

Gli obiettivi che la Didasko Cooperativa sociale si pone sono:

- *massimizzazione del valore per i clienti e utenti;*
- *accrescimento della Brand image, Brand Awareness, e Brand Value DIDASKO S.c.s.*
- *soddisfazione e la tutela dei lavoratori e dei soci*
- *efficienza nei servizi dei settori di appartenenza e innovazione anche mediante la promozione di sinergie con altri Enti pubblici o privati,*
- *potenziamento della propria base sociale e creazione di nuove opportunità di occupazione;*
- *rispetto degli impegni contrattuali;*
- *miglioramento delle condizioni di lavoro e crescita professionale con la continua formazione delle Risorse Umane;*
- *coinvolgimento dei Soci e loro partecipazione attiva alla vita della Cooperativa, mediante opportuni programmi di comunicazione interna.*

Inoltre la Didasko Cooperativa Sociale si impegna a:

- *prevenire e ridurre i rischi legati rispettivamente ai pericoli connessi all'attività aziendale mettendo in atto direttamente e facendo rispettare a tutti i livelli dell'organizzazione aziendale ed ai collaboratori esterni quanto prescritto nel manuale di gestione, nelle procedure e nelle istruzioni operative;*
- *informare, sensibilizzare e coinvolgere costantemente tutto il personale attraverso opportuni interventi partecipativi, formativi, di consultazione così da renderlo soggetto attivo nel processo di attuazione ed implementazione del sistema di gestione;*
- *gestire la documentazione, gli approvvigionamenti dei beni e servizi, la manutenzione e le modifiche sia tecniche che organizzative in maniera opportuna, attraverso la valutazione e proposizione di soluzioni sostenibili e innovative anche (ove praticabile), attraverso l'individuazione delle migliori tecnologie applicabili;*

L'implementazione del Sistema Qualità improntato secondo le norme di riferimento: UNI EN ISO 9001/2015 è ritenuto lo strumento gestionale essenziale per il raggiungimento degli obiettivi individuati ed il miglioramento continuo dell'organizzazione

La Direzione

Antonio Giovannini
DIDASKO COOPERATIVA SOCIALE
Sede Legale: Via C. Colombo, 21/D 05100 TERNI
Tel/ e Fax 0744 404451
P.IVA. 01314720556



La riproduzione totale o parziale di questo documento con qualsiasi mezzo è vietata senza l'autorizzazione della Società